

OBSERVATORI CATALÀ DE LA JOVENTUT

ANÀLISIS

NÚMERO 5

Annex III

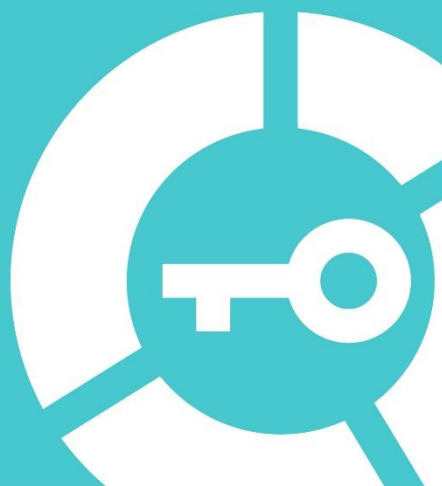
Tabulació de les dades de l'enquesta
a personal tècnic dels serveis d'atenció

Avaluació del Programa de suport per a les persones joves tutelades i extutelades

Setembre de 2021



Generalitat de Catalunya
Departament
de Drets Socials



ÍNDEX

III.1. Coordinació	3
III.2. Recollida i sistematització de la informació dels usuaris.....	6
III.3. Relació amb les persones joves	11
III.4. Recursos.....	14
III.5. Resultats i compliment dels objectius.....	23
III.6. Context actual i de futur	31
III.7. Valoració global del programa	34

III.1. Coordinació

Taula A.III.1. Tens tota la informació rellevant sobre el funcionament del programa? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
2	1	0,8	0,8
3	1	0,8	1,7
4	1	0,8	2,5
5	4	3,3	5,8
6	10	8,3	14,2
7	19	15,8	30,0
8	37	30,8	60,8
9	26	21,7	82,5
10	21	17,5	100
Total	120	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
8	8	10	2

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.2. Tens tota la informació rellevant sobre els serveis oferts? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	1	0,8	0,8
2	1	0,8	1,7
4	2	1,7	3,3
5	8	6,7	10,0
6	16	13,3	23,3
7	25	20,8	44,2
8	32	26,7	70,8
9	23	19,2	90,0
10	12	10,0	100
Total	120	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
7,5	8	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.3. Tens tota la informació rellevant sobre el procediment en cas d'una incidència? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
2	1	0,8	0,8
3	2	1,7	2,5
4	1	0,8	3,3
5	10	8,3	11,7
6	18	15,0	26,7
7	18	15,0	41,7
8	30	25,0	66,7
9	21	17,5	84,2
10	19	15,8	100
Total	120	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
7,6	8	10	2

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.4. Pots contactar amb facilitat amb la persona responsable del programa? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
2	2	1,7	1,7
3	3	2,5	4,2
4	1	0,8	5,0
5	3	2,5	7,6
6	11	9,2	16,8
7	11	9,2	26,1
8	22	18,5	44,5
9	27	22,7	67,2
10	39	32,8	100
Total	119	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
8,3	9	10	2

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.5. Et resolen de manera ràpida els problemes que puguis trobar? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
2	3	2,5	2,5
3	1	0,8	3,4
4	1	0,8	4,2
5	8	6,7	10,9
6	16	13,5	24,4
7	15	12,6	37,0
8	18	15,1	52,1
9	30	25,2	77,3
10	27	22,7	100
Total	119	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
7,9	8	10	2

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.6. Valora la teva satisfacció amb la coordinació. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	1	0,8	0,8
3	1	0,8	1,7
5	3	2,5	4,2
6	12	10,1	14,3
7	11	9,2	23,5
8	32	26,9	50,4
9	28	23,5	74,0
10	31	26,1	100
Total	119	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
8,3	8	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.7. De manera general, valora la teva satisfacció amb la coordinació amb les persones responsables del programa. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup 1	N grup 2	Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	91	28,0	8,5	7,7	0,8	0,3	2,4	0
	Barcelona rodalies	88	31,0	8,3	8,3	0	0,3	0,0	1
	Girona	97	22,0	8,3	8,4	-0,2	0,4	-0,4	0,7
	Lleida	106	13,0	8,3	8,5	-0,2	0,5	-0,4	0,7
	Tarragona i Terres Ebre	100	19,0	8,2	8,9	-0,7	0,4	-1,9	0,1
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	55	64,0	7,9	8,6	-0,7	0,3	-2,6	0
	Habitatge i més serveis	67	52,0	8,5	8	0,6	0,3	2,0	0,1
	Algun servei diferent a habitatge	116	3,0	8,3	6,7	1,7	0,9	1,8	0,1
	Prestació econòmica	83	36,0	8	8,1	0,3	0,3	1	0,4
	Habitatge	11	108	7,4	8,4	-1	0,5	-2,1	0
	Formació	91	28,0	8,4	8,1	0,3	0,3	0,8	0,4
	Inserció laboral	87	32,0	8,3	8,2	0,2	0,3	0,6	0,6
	Acompanyament jurídic	94	25,0	8,4	7,8	0,6	0,4	1,7	0,1
Acompanyament psicològic	99	20,0	8,4	7,8	0,6	0,4	1,5	0,1	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

*Valoració quantitativa d'1 a 10. 1 nul·la- 10 completa

** Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que si la compleixen



III.2. Recollida i sistematització de la informació dels usuaris

Taula A.III.8. El sistema de recollida d'informació permet caracteritzar els perfils. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	4	3,9	3,9
2	3	2,9	6,8
3	6	5,8	12,6
4	7	6,8	19,4
5	8	7,8	27,2
6	27	26,2	53,4
7	23	22,3	75,7
8	18	17,5	93,2
9	6	5,8	99,0
10	1	1,0	100
Total	103	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,1	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.9. El sistema de recollida informació permet classificar necessitats. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	4	3,9	3,9
2	1	1,0	4,9
3	7	6,9	11,8
4	5	4,9	16,7
5	13	12,8	29,4
6	23	22,6	52,0
7	26	25,5	77,5
8	16	15,7	93,1
9	5	4,9	98,0
10	2	2,0	100
Total	102	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,1	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.10. El sistema de recollida d'informació permet seguir itinerari. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	3	2,9	2,9
3	4	3,9	6,9
4	7	6,9	13,7
5	15	14,7	28,4
6	19	18,6	47,1
7	22	21,6	68,6
8	17	16,7	85,3
9	12	11,8	97,1
10	3	2,9	100
Total	102	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,5	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.11. El sistema de recollida d'informació permet valorar progressos. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	2	2,0	2,0
3	5	4,9	6,9
4	4	3,9	10,8
5	13	12,8	23,5
6	23	22,6	46,1
7	25	24,5	70,6
8	14	13,7	84,3
9	12	11,8	96,1
10	4	3,9	100
Total	102	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,6	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.12. El sistema de recollida d'informació permet identificar problemàtiques. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	3	2,9	2,9
2	1	1,0	3,9
3	7	6,9	10,8
4	9	8,8	19,6
5	15	14,7	34,3
6	24	23,5	57,8
7	18	17,7	75,5
8	17	16,7	92,2
9	6	5,9	98,0
10	2	2,0	100
Total	102	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.13. El sistema de recollida i gestió de la informació és fàcil d'utilitzar? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	3	2,9	2,9
2	2	2,0	4,9
3	7	6,9	11,8
4	11	10,8	22,6
5	17	16,7	39,2
6	25	24,5	63,7
7	21	20,6	84,3
8	8	7,8	92,2
9	8	7,8	100
Total	102	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
5,8	6	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.14. La informació recollida reverteix en la teva feina quotidiana? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	4	3,9	3,9
2	1	1,0	4,9
3	8	7,8	12,8
4	8	7,8	20,6
5	20	19,6	40,2
6	19	18,6	58,8
7	21	20,6	79,4
8	13	12,8	92,2
9	4	3,9	96,1
10	4	3,9	100
Total	102	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
5,9	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.15. El temps que dediques a la recollida d'informació és... Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
Adequat	55	53,9	53,9
Excessiu	20	19,6	73,5
Insuficient	21	20,6	94,1
Molt excessiu	3	2,9	97,1
Molt insuficient	3	2,9	100
Total	102	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.16. Alguna manera millor de recollir la informació? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
No	44	43,1	43,1
Si	58	56,9	100
Total	102	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.17. La derivació segueix el protocol? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	3	3,0	3,0
2	1	1,0	4,0
3	2	2,0	5,9
4	3	3,0	8,9
5	10	9,9	18,8
6	9	8,9	27,7
7	16	15,8	43,6
8	15	14,9	58,4
9	23	22,8	81,2
10	7	6,9	88,1
No ho sé	12	11,9	100
Total	101	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.18. Hi ha flexibilitat en la derivació? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	1	1,0	1,0
3	4	4,0	5,0
4	6	5,9	10,9
5	15	14,9	25,7
6	8	7,9	33,7
7	13	12,9	46,5
8	18	17,8	64,4
9	19	18,8	83,2
10	5	5,0	88,1
No ho sé	12	11,9	100
Total	101	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.19. Consideres que la informació recollida reverteix en la teva feina quotidiana?* Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup 1	N grup 2	Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	80	22,0	6,0	5,7	0,2	0,5	0,5	0,6
	Barcelona rodalies	75	27,0	6,2	5	1,2	0,4	2,7	0
	Girona	83	19,0	5,7	6,9	-1,2	0,5	-2,4	0
	Lleida	91	11,0	6,0	5,3	0,7	0,6	1,1	0,3
	Tarragona i Terres Ebre	84	18,0	5,7	6,9	-1,2	0,5	-2,3	0
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	49	53,0	5,8	6	-0,3	0,4	-0,7	0,5
	Habitatge i més serveis	55	47,0	6,0	5,8	0,2	0,4	0,4	0,7
	Algun servei diferent a habitatge	100	2,0	5,9	4,5	1,4	1,4	1,0	0,3
	Prestació econòmica	70	32,0	6,1	5,4	0,7	0,4	1,6	0,1
	Habitatge	10	92,0	5,9	5,9	0	0,7	0,0	1
	Formació	76	26,0	6,1	5,5	0,6	0,5	1,2	0,2
	Inserció laboral	74	28,0	6,0	5,6	0,4	0,4	0,9	0,4
Acompanyament jurídic	79	23,0	6,0	5,5	0,5	0,5	1,1	0,3	
Acompanyament psicològic	83	19,0	6,1	5,3	0,8	0,5	1,6	0,1	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

*Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que si la compleixen.

Taula A.III.20. Consideres que la derivació de les persones joves usuàries al programa es duu a terme seguint el protocol previst? * ** Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup 1	N grup 2	Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	92	28,0	6,7	6,4	0,3	0,8	0,4	0,7
	Barcelona rodalies	89	31,0	6,4	7,2	-0,8	0,8	-1,0	0,3
	Girona	98	22,0	6,8	5,8	0,9	0,9	1,1	0,3
	Lleida	107	13,0	6,7	6,1	0,6	1,1	0,5	0,6
	Tarragona i Terres Ebre	101	19,0	6,3	7,9	-1,6	0,9	-1,7	0,1
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	56	64,0	6,6	6,6	-0,1	0,7	-0,1	0,9
	Habitatge i més serveis	67	53,0	6,5	6,7	-0,2	0,7	-0,3	0,8
	Algun servei diferent a habitatge	117	3,0	6,7	3,7	3	2,2	1,4	0,2
	Prestació econòmica	83	37,0	6,6	6,6	0	0,8	-0,1	1
	Habitatge	11	109,0	6,1	6,6	-0,6	1,2	-0,5	0,6
	Formació	91	29,0	6,5	6,9	-0,4	0,8	-0,5	0,7
	Inserció laboral	87	33,0	6,7	6,4	0,3	0,8	0,4	0,7
	Acompanyament jurídic	95	25,0	6,6	6,7	-0,2	0,9	-0,2	0,9
Acompanyament psicològic	100	20,0	6,7	6,2	0,5	0,9	0,6	0,6	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

*Valoració quantitativa d'1 a 10. 1 gens- 10 totalment

**Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que si la compleixen



III.3. Relació amb les persones joves

Taula A.III.21. S'informa als joves de la derivació. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	2	2,1	2,1
2	1	1,1	3,2
3	1	1,1	4,3
4	2	2,1	6,4
5	7	7,5	13,8
6	11	11,7	25,5
7	16	17,0	42,6
8	20	21,3	63,8
9	19	20,2	84,0
10	15	16,0	100
Total	94	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
7,5	8	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.22. Entén el jove els serveis? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	3	3,2	3,2
2	2	2,1	5,3
3	4	4,3	9,6
4	2	2,1	11,7
5	17	18,1	29,8
6	12	12,8	42,6
7	19	20,2	62,8
8	19	20,2	83,0
9	10	10,6	93,6
10	6	6,4	100
Total	94	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,6	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.23. El programa és flexible per atendre la diversitat de perfils? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	1	1,1	1,1
2	4	4,3	5,3
3	2	2,1	7,5
4	3	3,2	10,6
5	19	20,2	30,9
6	12	12,8	43,6
7	16	17,0	60,6
8	21	22,3	83,0
9	11	11,7	94,7
10	5	5,3	100
Total	94	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,6	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.24. El programa és flexible per atendre la diversitat de necessitats? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	1	1,1	1,1
2	2	2,1	3,2
3	2	2,1	5,3
4	8	8,5	13,8
5	16	17,0	30,9
6	19	20,2	51,1
7	11	11,7	62,8
8	25	26,6	89,4
9	5	5,3	94,7
10	5	5,3	100
Total	94	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	6,5	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.25. Satisfacció amb la relació amb joves. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
3	1	1,1	1,1
5	3	3,2	4,3
6	3	3,2	7,5
7	7	7,5	14,9
8	38	40,4	55,3
9	32	34,0	89,4
10	10	10,6	100
Total	94	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	8,3	8	10	3

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.26 Factors que dificulten el programa. Personal tècnic serveis d'atenció. Catalunya 2021

	Freqüència	Percentatge
Factors que dificulten el desenvolupament d'itinerari		
Baix nivell educatiu	41	34,2
Manca hàbits i rutines	42	35,0
Presència de trastorns mentals	30	25,0
Manca de referents familiars	18	15,0
Necessitats acompanyament afectiu/emocional	53	44,2
Manca de competències orientades al món laboral	41	34,2
Altres	31	25,8
Total	256	213,4
Principals causes d'abandonament del Programa		
Insuficient implicació dels joves	62	51,7
Manca de compliment de la normativa	64	53,3
Engany en la consecució dels objectius	13	10,8
Consum de tòxics	18	15,0
Violència i/o problemes de comportament	5	4,2
Temes judicials	5	4,2
No acceptació d'acompanyament educatiu	58	48,3
Total	225	187,5

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.27. De manera general, valora la teva satisfacció amb la relació establerta amb les persones joves usuàries del programa. * ** Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup 1	N grup 2	Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	75	19,0	8,3	8,1	0,3	0,3	0,9	0,4
	Barcelona rodalies	68	26,0	8,3	8,2	0,2	0,3	0,6	0,6
	Girona	77	17,0	8,2	8,5	-0,3	0,3	-1,0	0,3
	Lleida	83	11,0	8,3	8,1	0,2	0,4	0,5	0,6
	Tarragona i Terres Ebre	76	18,0	8,2	8,6	-0,4	0,3	-1,4	0,2
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	45	49,0	8,5	8,1	0,4	0,2	1,6	0,1
	Habitatge i més serveis	50	44,0	8,1	8,5	-0,4	0,2	-1,6	0,1
	Algun servei diferent a habitatge	93	1,0	8,3	8	0,3			
	Prestació econòmica	64	30,0	8,1	8,6	-0,5	0,3	-2,1	0
	Habitatge	8	86,0	8,0	8,3	-0,3	0,4	-0,7	0,5
	Formació	69	25,0	8,2	8,4	-0,2	0,3	-0,9	0,4
	Inserció laboral	67	27,0	8,2	8,4	-0,3	0,3	-0,9	0,4
	Acompanyament jurídic	72	22,0	8,3	8,3	-0,1	0,3	-0,3	0,8
Acompanyament psicològic	77	17,0	8,2	8,6	-0,5	0,3	-1,5	0,2	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

*Valoració quantitativa d'1 a 10. 1 nul·la- 10 completa.

**Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que si la compleixen.



III.4. Recursos

Taula A.III.28. Es disposen dels recursos suficients? Prestació econòmica - Recursos humans. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	11	14,3	14,3
2	3	3,9	18,2
3	13	16,9	35,1
4	11	14,3	49,4
5	13	16,9	66,2
6	6	7,8	74,0
7	7	9,1	83,1
8	10	13,0	96,1
9	1	1,3	97,4
10	2	2,6	100
Total	77	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	4,7	5	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.29. Es disposen dels recursos suficients? Prestació econòmica - Infraestructura (pisos, sales de reunions, etc.). Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
2	2	2,9	2,9
3	7	10,1	13,0
4	5	7,3	20,3
5	19	27,5	47,8
6	9	13,0	60,9
7	12	17,4	78,3
8	9	13,0	91,3
9	3	4,4	95,7
10	3	4,4	100
Total	69	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	5,9	6	10	2

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.30. Es disposen dels recursos suficients? Prestació econòmica - Recursos econòmics. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	1	1,4	1,4
2	3	4,1	5,5
3	6	8,2	13,7
4	6	8,2	21,9
5	12	16,4	38,4
6	13	17,8	56,2
7	16	21,9	78,1
8	11	15,1	93,2
9	5	6,9	100
Total	73	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	5,9	6	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.31. Es disposen dels recursos suficients? Prestació econòmica - Assessorament sobre prestacions/serveis. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	3	4,1	4,1
2	5	6,8	10,8
3	6	8,1	18,9
4	8	10,8	29,7
5	10	13,5	43,2
6	10	13,5	56,8
7	12	16,2	73,0
8	12	16,2	89,2
9	6	8,1	97,3
10	2	2,7	100
Total	74	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	5,8	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.32. Es disposen dels recursos suficients? Habitatge - Recursos humans. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	4	4,9	4,9
2	1	1,2	6,2
3	4	4,9	11,1
4	6	7,4	18,5
5	14	17,3	35,8
6	14	17,3	53,1
7	11	13,6	66,7
8	13	16,1	82,7
9	12	14,8	97,5
10	2	2,5	100
Total	81	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	6,2	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.33. Es disposen dels recursos suficients? Habitatge - Infraestructura (pisos, sales de reunions, etc.). Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	4	4,9	4,9
2	1	1,2	6,2
3	4	4,9	11,1
4	10	12,4	23,5
5	11	13,6	37,0
6	15	18,5	55,6
7	15	18,5	74,1
8	9	11,1	85,2
9	9	11,1	96,3
10	3	3,7	100
Total	81	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	6,1	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.34. Es disposen dels recursos suficients? Habitatge - Recursos econòmics. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	5	6,4	6,4
2	1	1,3	7,7
3	6	7,7	15,4
4	14	18,0	33,3
5	11	14,1	47,4
6	12	15,4	62,8
7	15	19,2	82,1
8	8	10,3	92,3
9	4	5,1	97,4
10	2	2,6	100
Total	78	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
5,6	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.35. Es disposen dels recursos suficients? Habitatge - Assessorament sobre prestacions/serveis. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	4	5,2	5,2
2	2	2,6	7,8
4	5	6,5	14,3
5	12	15,6	29,9
6	11	14,3	44,2
7	18	23,4	67,5
8	17	22,1	89,6
9	4	5,2	94,8
10	4	5,2	100
Total	77	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,4	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.36. Es disposen dels recursos suficients? Formació - Recursos humans. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	3	4,5	4,5
2	2	3,0	7,5
3	6	9,0	16,4
4	9	13,4	29,9
5	12	17,9	47,8
6	10	14,9	62,7
7	14	20,9	83,6
8	6	9,0	92,5
9	5	7,5	100
Total	67	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
5,6	6	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.37. Es disposen dels recursos suficients? Formació - Infraestructura (pisos, sales de reunions, etc.). Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	3	4,8	4,8
3	8	12,7	17,5
4	6	9,5	27,0
5	13	20,6	47,6
6	10	15,9	63,5
7	13	20,6	84,1
8	5	7,9	92,1
9	4	6,4	98,4
10	1	1,6	100
Total	63	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	5,6	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.38. Es disposen dels recursos suficients? Formació - Recursos econòmics. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	3	4,6	4,6
2	2	3,1	7,7
3	6	9,2	16,9
4	6	9,2	26,2
5	15	23,1	49,2
6	9	13,9	63,1
7	14	21,5	84,6
8	6	9,2	93,9
9	2	3,1	96,9
10	2	3,1	100
Total	65	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	5,6	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.39. Es disposen dels recursos suficients? Formació - Assessorament sobre prestacions/serveis. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	3	4,6	4,6
3	7	10,6	15,2
4	10	15,2	30,3
5	10	15,2	45,5
6	9	13,6	59,1
7	16	24,2	83,3
8	7	10,6	93,9
9	3	4,6	98,5
10	1	1,5	100
Total	66	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	5,7	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.40. Es disposen dels recursos suficients? Inserció al mercat laboral - Recursos humans. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	12	16,7	16,7
2	9	12,5	29,2
3	9	12,5	41,7
4	20	27,8	69,4
5	6	8,3	77,8
6	6	8,3	86,1
7	7	9,7	95,8
8	2	2,8	98,6
9	1	1,4	100
Total	72	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
3,8	4	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.41. Es disposen dels recursos suficients? Inserció al mercat laboral - Infraestructura (pisos, sales de reunions, etc.). Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	10	15,9	15,9
2	7	11,1	27,0
3	9	14,3	41,3
4	11	17,5	58,7
5	8	12,7	71,4
6	4	6,4	77,8
7	8	12,7	90,5
8	5	7,9	98,4
9	1	1,6	100
Total	63	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
4,2	4	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.42. Es disposen dels recursos suficients? Inserció al mercat laboral - Recursos econòmics. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	9	14,1	14,1
2	9	14,1	28,1
3	14	21,9	50,0
4	8	12,5	62,5
5	8	12,5	75,0
6	9	14,1	89,1
7	5	7,8	96,9
8	1	1,6	98,4
9	1	1,6	100
Total	64	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
3,9	3,5	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.43. Es disposen dels recursos suficients? Inserció al mercat laboral - Assessorament sobre prestacions/serveis. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	10	14,5	14,5
2	6	8,7	23,2
3	9	13,0	36,2
4	12	17,4	53,6
5	12	17,4	71,0
6	10	14,5	85,5
7	5	7,3	92,8
8	3	4,4	97,1
9	2	2,9	100
Total	69	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
4,3	4	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.44. Es disposen dels recursos suficients? Acompanyament jurídic - Recursos humans. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	3	4,2	4,2
2	7	9,9	14,1
3	6	8,5	22,5
4	13	18,3	40,9
5	13	18,3	59,2
6	6	8,5	67,6
7	9	12,7	80,3
8	9	12,7	93,0
9	3	4,2	97,2
10	2	2,8	100
Total	71	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
5,2	5	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.45. Es disposen dels recursos suficients? Acompanyament jurídic - Infraestructura (pisos, sales de reunions, etc.). Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	4	6,5	6,5
2	1	1,6	8,1
3	7	11,3	19,4
4	5	8,1	27,4
5	17	27,4	54,8
6	10	16,1	71,0
7	7	11,3	82,3
8	8	12,9	95,2
9	2	3,2	98,4
10	1	1,6	100
Total	62	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
5,4	5	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.46. Es disposen dels recursos suficients? Acompanyament jurídic - Recursos econòmics. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	6	9,5	9,5
2	3	4,8	14,3
3	5	7,9	22,2
4	10	15,9	38,1
5	16	25,4	63,5
6	6	9,5	73,0
7	8	12,7	85,7
8	6	9,5	95,2
9	2	3,2	98,4
10	1	1,6	100
Total	63	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
5	5	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.47. Es disposen dels recursos suficients? Acompanyament jurídic - Assessorament sobre prestacions/serveis. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	5	7,7	7,7
2	2	3,1	10,8
3	3	4,6	15,4
4	9	13,9	29,2
5	14	21,5	50,8
6	10	15,4	66,2
7	5	7,7	73,9
8	13	20,0	93,9
9	2	3,1	96,9
10	2	3,1	100
Total	65	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
5,6	5	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.48. Es disposen dels recursos suficients? Acompanyament psicològic - Recursos humans. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	16	23,2	23,2
2	12	17,4	40,6
3	12	17,4	58,0
4	7	10,1	68,1
5	10	14,5	82,6
6	6	8,7	91,3
7	5	7,3	98,6
8	1	1,5	100
Total	69	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
3,4	3	8	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.49. Es disposen dels recursos suficients? Acompanyament psicològic - Infraestructura (pisos, sales de reunions, etc.). Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	14	21,9	21,9
2	7	10,9	32,8
3	9	14,1	46,9
4	6	9,4	56,3
5	15	23,4	79,7
6	4	6,3	85,9
7	6	9,4	95,3
8	3	4,7	100
Total	64	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	3,8	4	8	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.50. Es disposen dels recursos suficients? Acompanyament psicològic - Recursos econòmics. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	15	23,8	23,8
2	10	15,9	39,7
3	9	14,3	54,0
4	5	7,9	61,9
5	14	22,2	84,1
6	4	6,4	90,5
7	4	6,4	96,8
8	1	1,6	98,4
9	1	1,6	100
Total	63	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	3,5	3	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.51. Es disposen dels recursos suficients? Acompanyament psicològic - Assessorament sobre prestacions/serveis. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	13	20,0	20,0
2	7	10,8	30,8
3	8	12,3	43,1
4	7	10,8	53,9
5	10	15,4	69,2
6	9	13,9	83,1
7	7	10,8	93,9
8	4	6,2	100
Total	65	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	4,1	4	8	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.52. De manera general, valora la teva satisfacció amb els recursos disponibles. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
1	1	1,2	1,2
3	2	2,3	3,5
4	8	9,2	12,6
5	14	16,1	28,7
6	14	16,1	44,8
7	28	32,2	77,0
8	15	17,2	94,3
9	3	3,5	97,7
10	2	2,3	100
Total	87	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	6,4	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.53. De manera general, valora la teva satisfacció amb els recursos disponibles per dur a terme el programa. * ** Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup 1	N grup 2	Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	69	18,0	6,6	5,7	0,9	0,4	2,2	0
	Barcelona rodalies	62	25,0	6,3	6,6	-0,3	0,4	-0,8	0,4
	Girona	70	17,0	6,3	6,7	-0,4	0,4	-0,9	0,4
	Lleida	76	11,0	6,4	6,2	0,2	0,5	0,5	0,6
	Tarragona i Terres Ebre	74	13,0	6,3	6,8	-0,5	0,5	-1,1	0,3
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	39	48,0	6,3	6,5	-0,2	0,3	-0,7	0,5
	Habitatge i més serveis	49	38,0	6,5	6,3	0,2	0,3	0,7	0,5
	Algun servei diferent a habitatge	86	1,0	6,4	6	0,4			
	Prestació econòmica	61	26,0	6,4	6,3	0,1	0,4	0,2	0,9
	Habitatge	7	80,0	6,6	6,4	0,2	0,6	0,3	0,8
	Formació	63	24,0	6,5	6,1	0,4	0,4	1,1	0,3
	Inserció laboral	62	25,0	6,4	6,4	0	0,4	0,1	0,9
	Acompanyament jurídic	65	22,0	6,4	6,4	0	0,4	0,1	0,9
Acompanyament psicològic	70	17,0	6,4	6,4	0	0,4	0,1	0,9	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

*Valoració quantitativa d'1 a 10. 1 gens satisfet- 10 totalment satisfet.

**Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que si la compleixen.

III.5. Resultats i compliment dels objectius

Taula A.III.54 Objectius prioritaris del programa. Personal tècnic serveis d'atenció. Catalunya 2021

	Freqüència	Percentatge
Acompanyar en el procés inserció laboral	44	36,7
Tutoritzar a la persona jove	46	38,3
Donar un Mínim vital de subsistència	15	12,5
Donar suport en qüestions administratives	26	21,7
Donar un lloc per viure	19	15,8
Donar suport en problemàtiques psicològiques	5	4,2
Educar competències transversals	52	43,3
Educar competències laborals	16	13,3
Altres	11	9,2
Total	234	195,0

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.55. Grau d'assoliment dels objectius del PTI? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
4	2	2,4	2,4
5	1	1,2	3,6
6	7	8,4	12,1
7	33	39,8	51,8
8	32	38,6	90,4
9	8	9,6	100
Total	83	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
7,4	7	9	4

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.56. Grau d'assoliment dels objectius: sap gestionar de forma autònoma els seus ingressos. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	3	3,6	3,6
3	3	3,6	7,2
4	5	6,0	13,3
5	7	8,4	21,7
6	22	26,5	48,2
7	19	22,9	71,1
8	16	19,3	90,4
9	7	8,4	98,8
10	1	1,2	100
Total	83	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,4	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.57. Grau d'assoliment dels objectius: percepció un salari. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	11	13,8	13,8
2	7	8,8	22,5
3	3	3,8	26,3
4	12	15,0	41,3
5	16	20,0	61,3
6	9	11,3	72,5
7	10	12,5	85,0
8	7	8,8	93,8
9	5	6,3	100
Total	80	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	4,8	5	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.58. Grau d'assoliment dels objectius: té habitatge estable. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	4	5,0	5,0
2	3	3,8	8,8
3	5	6,3	15,0
4	7	8,8	23,8
5	19	23,8	47,5
6	16	20,0	67,5
7	13	16,3	83,8
8	7	8,8	92,5
9	5	6,3	98,8
10	1	1,3	100
Total	80	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	5,6	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.59. Grau d'assoliment dels objectius: finalitzar processos formatius. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
2	1	1,2	1,2
4	2	2,4	3,6
5	4	4,8	8,4
6	11	13,3	21,7
7	24	28,9	50,6
8	26	31,3	81,9
9	10	12,1	94,0
10	5	6,0	100
Total	83	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	7,4	7	10	2

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.60. Grau d'assoliment dels objectius: aconseguir un lloc de treball. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	6	7,3	7,3
2	6	7,3	14,6
3	9	11,0	25,6
4	13	15,9	41,5
5	17	20,7	62,2
6	12	14,6	76,8
7	9	11,0	87,8
8	7	8,5	96,3
9	2	2,4	98,8
10	1	1,2	100
Total	82	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	4,9	5	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.61. Grau d'assoliment dels objectius: ha obtingut els documents. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	1	1,2	1,2
2	2	2,4	3,7
3	4	4,9	8,5
4	5	6,1	14,6
5	13	15,9	30,5
6	7	8,5	39,0
7	20	24,4	63,4
8	15	18,3	81,7
9	9	11,0	92,7
10	6	7,3	100
Total	82	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	6,6	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.62. Grau d'assoliment dels objectius: assolir un grau d'autonomia per a realitzar gestions. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	1	1,3	1,3
2	2	2,5	3,8
3	1	1,3	5,0
4	5	6,3	11,3
5	10	12,5	23,8
6	18	22,5	46,3
7	20	25,0	71,3
8	17	21,3	92,5
9	5	6,3	98,8
10	1	1,3	100
Total	80	100	

	Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
	6,5	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.63. Grau d'assoliment dels objectius: ha superat o millorat en els problemes emocionals o conductuals. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	3	3,7	3,7
2	2	2,5	6,2
3	1	1,2	7,4
4	9	11,1	18,5
5	9	11,1	29,6
6	18	22,2	51,9
7	23	28,4	80,3
8	12	14,8	95,1
9	3	3,7	98,8
10	1	1,2	100
Total	81	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,1	6	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.64. Grau d'assoliment dels objectius: Aconsegueixen millores en les seves competències tècnic-professionals? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	1	1,2	1,2
4	1	1,2	2,4
5	1	1,2	3,6
6	16	19,3	22,9
7	33	39,8	62,7
8	23	27,7	90,4
9	8	9,6	100
Total	83	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
7,1	7	9	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.65. Factors que influeixen en la millora en les competències tècnic-professionals: el gènere. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
Millor en dones	15	19,2
Millor en homes	6	7,7
No influeix	57	73,1
Total	78	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.66. Factors que influeixen en la millora en les competències tècnic-professionals: l'edat. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
Millor a menys edat	8	10,0
Millor a més edat	48	60,0
No influeix	24	30,0
Total	80	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.67. Factors que influeixen en la millora en les competències tècnic-professionals: el nivell educatiu previ. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
Millor a major nivell	68	86,1
Millor a menor nivell	1	1,3
No influeix	10	12,7
Total	79	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.68. Factors que influeixen en la millora en les competències tècnic-professionals: l'origen nacional/ètnic. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
Millor si ascendents estrangers	2	2,5
Millor si ascendents nadius	33	41,8
No influeix	44	55,7
Total	79	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.69. Percepció del grau de millores en competències transversals. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
5	3	3,6	3,6
6	4	4,8	8,4
7	29	34,9	43,4
8	34	41,0	84,3
9	13	15,7	100
Total	83	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.70. Factors que influeixen en la millora en les competències transversals: el gènere. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
Millor en dones	11	14,5
Millor en homes	1	1,3
No influeix	64	84,2
Total	76	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.71. Factors que influeixen en la millora en les competències transversals: l'edat. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
Millor a menys edat	8	10,1
Millor a més edat	47	59,5
No influeix	24	30,4
Total	79	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.72. Factors que influeixen en la millora en les competències transversals: el nivell educatiu previ. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
Millor a major nivell	49	62,8
Millor a menor nivell	3	3,9
No influeix	26	33,3
Total	78	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.73. Factors que influeixen en la millora en les competències transversals: l'origen nacional/ètnic. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
Millor si ascendents estrangers	2	2,6
Millor si ascendents nadius	13	17,1
No influeix	61	80,3
Total	76	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.74. Evolució eficàcia del programa en els darrers 8 anys. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
Es manté igual	23	27,7
Ha empitjorat	17	20,5
Ha millorat	43	51,8
Total	83	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.75. Quin consideres que és el grau d'assoliment dels objectius previstos en els Plans de Treball Individual (PTI) de les persones joves usuàries? * ** Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup 1	N grup 2	Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	65	18,0	7,5	7,1	0,4	0,3	1,4	0,2
	Barcelona rodalies	59	24,0	7,4	7,5	-0,1	0,2	-0,4	0,7
	Girona	69	14,0	7,3	7,8	-0,5	0,3	-1,7	0,1
	Lleida	72	11,0	7,5	7	0,5	0,3	1,5	0,2
	Tarragona i Terres Ebre	70	13,0	7,3	7,7	-0,3	0,3	-1,2	0,2
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	38	45,0	7,4	7,4	0	0,2	0,2	0,8
	Habitatge i més serveis	46	37,0	7,4	7,4	-0,1	0,2	-0,3	0,8
	Algun servei diferent a habitatge	82	1,0	7,4	7	0,4			
	Prestació econòmica	57	26,0	7,4	7,4	0	0,2	0,1	0,9
	Habitatge	6	77,0	7,5	7,4	0,1	0,4	0,3	0,8
	Formació	59	24,0	7,4	7,5	-0,1	0,2	-0,4	0,7
	Inserció laboral	58	25,0	7,4	7,5	-0,1	0,2	-0,5	0,6
	Acompanyament jurídic	61	22,0	7,4	7,5	-0,1	0,2	-0,3	0,8
Acompanyament psicològic	66	17,0	7,3	7,6	-0,2	0,3	-0,9	0,4	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

*Valoració quantitativa d'1 a 10. 1 gens assolit - 10 totalment assolit.

** Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que si la compleixen.

Taula A.III.76. En quin grau les persones joves usuàries aconseguen millores en les seves competències tècnic-professionals? * ** Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup 1	N grup 2	Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	65	18	7,2	6,9	0,3	0,3	1	0,3
	Barcelona rodalies	59	24,0	7,2	7,1	0,1	0,3	0,3	0,8
	Girona	69	14,0	7,1	7,3	-0,2	0,4	-0,5	0,6
	Lleida	72	11,0	7,2	7,1	0,1	0,4	0,2	0,9
	Tarragona i Terres Ebre	70	13,0	7,1	7,5	-0,5	0,4	-1,3	0,2
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	38	45,0	7,2	7,1	0,2	0,3	0,7	0,5
	Habitatge i més serveis	46	37,0	7,1	7,2	-0,2	0,3	-0,7	0,5
	Algun servei diferent a habitatge	82	1,0	7,1	7	0,1			
	Prestació econòmica	57	26,0	7,1	7,2	-0,1	0,3	-0,5	0,7
	Habitatge	6	77,0	7,2	7,1	0	0,5	0,1	1
	Formació	59	24,0	7,0	7,5	-0,4	0,3	-1,6	0,1
	Inserció laboral	58	25,0	7,1	7,2	-0,1	0,3	-0,5	0,6
	Acompanyament jurídic	61	22,0	7,1	7,2	-0,1	0,3	-0,4	0,7
Acompanyament psicològic	66	17,0	7,1	7,2	-0,1	0,3	-0,4	0,7	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

*valoració quantitativa d'1 a 10. 1 gens assolit - 10 totalment assolit.

** Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que si la compleixen.

Taula A.III.77. En quin grau les persones joves usuàries aconseguen millores en les seves competències transversals (incloent millores en la conducta i els hàbits)?* ** Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup		Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
		1	2						
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	65	18	7,6	7,4	0,2	0,3	0,8	0,4
	Barcelona rodalies	59	24,0	7,5	7,8	-0,3	0,2	-1,2	0,2
	Girona	69	14,0	7,6	7,8	-0,2	0,3	-0,8	0,4
	Lleida	72	11,0	7,7	7,3	0,4	0,3	1,3	0,2
	Tarragona i Terres Ebre	70	13,0	7,6	7,6	0	0,3	-0,1	1
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	38	45,0	7,6	7,6	0	0,2	-0,2	0,8
	Habitatge i més serveis	46	37,0	7,6	7,6	0,1	0,2	0,3	0,8
	Algun servei diferent a habitatge	82	1,0	7,6	8	-0,4			
	Prestació econòmica	57	26,0	7,6	7,7	-0,1	0,2	-0,4	0,7
	Habitatge	6	77,0	7,7	7,6	0,1	0,4	0,2	0,9
	Formació	59	24,0	7,6	7,6	0	0,2	0,1	0,9
	Inserció laboral	58	25,0	7,6	7,6	0,1	0,2	0,3	0,8
	Acompanyament jurídic	61	22,0	7,6	7,6	0	0,2	-0,2	0,8
	Acompanyament psicològic	66	17,0	7,5	7,9	-0,4	0,3	-1,7	0,1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

*Valoració quantitativa d'1 a 10. 1 gens assolit - 10 totalment assolit.

** Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que sí la compleixen.

III.6. Context actual i de futur

Taula A.III.78. Increment de la demanda en les prestacions... En quin nivell ha afectat el bon funcionament del servei? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
-5	4	4,9	4,9
-4	9	11,1	16,1
-3	11	13,6	29,6
-2	12	14,8	44,4
-1	6	7,4	51,9
0	26	32,1	84,0
2	6	7,4	91,4
3	2	2,5	93,8
4	2	2,5	96,3
5	3	3,7	100
Total	81	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.79. Increment de la demanda en les prestacions... En quin nivell ha afectat en l'impacte del programa en quant a la millora de les condicions de les persones joves participants? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
-5	3	3,7	3,7
-4	4	4,9	8,6
-3	10	12,4	21,0
-2	9	11,1	32,1
-1	11	13,6	45,7
0	25	30,9	76,5
1	1	1,2	77,8
2	7	8,6	86,4
3	5	6,2	92,6
4	3	3,7	96,3
5	3	3,7	100
Total	81	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.80. El canvi en el perfil de les persones joves usuàries observat en els darrers anys... En quin nivell ha afectat el bon funcionament del servei? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Frequència	Percentatge	Acumulat
-5	2	2,5	2,5
-4	2	2,5	4,9
-3	7	8,6	13,6
-2	12	14,8	28,4
-1	8	9,9	38,3
0	37	45,7	84,0
1	3	3,7	87,7
2	1	1,2	88,9
3	5	6,2	95,1
4	2	2,5	97,5
5	2	2,5	100
Total	81	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.81. El canvi en el perfil de les persones joves usuàries observat en els darrers anys... En quin nivell ha afectat la consecució de millora de les competències del joves? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
-4	2	2,5	2,5
-3	8	9,9	12,4
-2	9	11,1	23,5
-1	9	11,1	34,6
0	33	40,7	75,3
1	4	4,9	80,3
2	5	6,2	86,4
3	6	7,4	93,8
4	3	3,7	97,5
5	2	2,5	100
Total	81	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.82. L'arribada de persones joves novingudes ha afectat la gestió diària del programa. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
-5	2	2,5	2,5
-4	5	6,2	8,6
-3	7	8,6	17,3
-2	11	13,6	30,9
-1	10	12,4	43,2
0	30	37,0	80,3
1	1	1,2	81,5
2	8	9,9	91,4
3	5	6,2	97,5
4	1	1,2	98,8
5	1	1,2	100
Total	81	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.83. L'augment en heterogeneïtat dels perfils dels joves ha afectat l'eficàcia del programa. Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
-4	6	7,4	7,4
-3	1	1,2	8,6
-2	5	6,2	14,8
-1	13	16,1	30,9
0	33	40,7	71,6
1	2	2,5	74,1
2	11	13,6	87,7
3	8	9,9	97,5
4	1	1,2	98,8
5	1	1,2	100
Total	81	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.84. Els canvis del Parlament quant a ampliació del període de prestació econòmic han repercutit sobre la necessitat de recursos i el funcionament del programa? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge
No	10	12,4
Si	71	87,7
Total	81	100

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.85 Com afecten aquests canvis. Personal tècnic serveis d'atenció. Catalunya 2021

	Freqüència	Percentatge	Percentatge acumulat
Ha augmentat el nombre de les persones usuàries	21	21	21
Ha fet canviar el perfil de les persones usuàries	19	19	40
Ha fet reduir abandonament	12	12	52
Ha millorat els impactes del Programa	38	38	90
Altres	10	10	100
Total	100	100	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.86. Com valeres el teu nivell de satisfacció global amb el programa? Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

	Freqüència	Percentatge	Acumulat
1	2	2,5	2,5
3	1	1,2	3,7
4	4	4,9	8,6
5	10	12,4	21,0
6	12	14,8	35,8
7	17	21,0	56,8
8	20	24,7	81,5
9	14	17,3	98,8
10	1	1,2	100
Total	81	100	

Mitjana	Mediana	Màxim	Mínim
6,9	7	10	1

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

Taula A.III.87. Ha millorat els impactes del programa?* Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup 1	N grup 2	Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	92	28	0,3	0,3	0	0,1	-0,1	1
	Barcelona rodalies	89	31,0	0,3	0,4	-0,1	0,1	-0,6	0,6
	Girona	98	22,0	0,3	0,3	0,1	0,1	0,5	0,6
	Lleida	107	13,0	0,3	0,5	-0,2	0,1	-1,2	0,2
	Tarragona i Terres Ebre	101	19,0	0,3	0,2	0,1	0,1	1,1	0,3
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	56	64,0	0,3	0,3	-0,1	0,1	-0,7	0,5
	Habitatge i més serveis	67	53,0	0,3	0,3	0	0,1	0,3	0,8
	Algun servei diferent a habitatge	117	3,0	0,3	0	0,3	0,3	1,2	0,2
	Prestació econòmica	83	37,0	0,3	0,3	0,1	0,1	0,7	0,5
	Habitatge	11	109,0	0,4	0,3	0,1	0,1	0,4	0,7
	Formació	91	29,0	0,3	0,3	0,1	0,1	0,6	0,6
	Inserció laboral	87	33,0	0,3	0,3	0,1	0,1	0,7	0,5
	Acompanyament jurídic	95	25,0	0,3	0,4	-0,1	0,1	-0,5	0,6
Acompanyament psicològic	100	20,0	0,3	0,4	-0,1	0,1	-0,9	0,4	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

*Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que si la compleixen.

III.7. Valoració global del programa

Taula A.III.88. Com valores el teu nivell de satisfacció global amb el programa? * ** Personal tècnic dels serveis d'atenció. Catalunya, 2021

Variable	Categoria	N grup 1	N grup 2	Mean1	Mean2	dif	St Err	t value	p value
Àmbit territorial d'actuació	Barcelona ciutat	64	17	7	6,3	0,8	0,5	1,6	0,1
	Barcelona rodalies	58	23,0	6,9	6,7	0,2	0,4	0,5	0,6
	Girona	67	14,0	6,8	7,3	-0,5	0,5	-0,9	0,4
	Lleida	70	11,0	6,9	6,8	0,1	0,6	0,2	0,9
	Tarragona i Terres Ebre	68	13,0	6,8	7,3	-0,5	0,5	-0,9	0,4
Servei prestat pel tècnic	Sols habitatge	37	44,0	6,8	6,9	-0,1	0,4	-0,3	0,8
	Habitatge i més serveis	45	36,0	6,9	6,8	0,1	0,4	0,3	0,8
	Algun servei diferent a habitatge	80	1,0	6,9	7	-0,1			
	Prestació econòmica	55	26,0	6,9	6,8	0,1	0,4	0,2	0,9
	Habitatge	6	75,0	6,2	6,9	-0,8	0,8	-1,0	0,3
	Formació	58	23,0	6,8	7	-0,2	0,4	-0,5	0,6
	Inserció laboral	56	25,0	6,9	6,9	0	0,4	-0,1	0,9
	Acompanyament jurídic	59	22,0	6,9	6,9	0	0,5	0,1	0,9
Acompanyament psicològic	64	17,0	6,9	6,9	0	0,5	0,0	1	

Font: Enquesta a personal tècnic dels serveis d'atenció

* valoració quantitativa d'1 a 10. 1 gens satisfactori- 10 totalment satisfactori.

** Grup 1, Inclou persones que no compleixen la condició de cadascuna de les files, i Grup 2 inclou les persones que si la compleixen.